

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้พระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 สำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ และหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยข้อมูลส่วนบุคคลจะถูก จัดเก็บ รวบรวม และรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นสำคัญอันเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย

หัวข้อ	รายละเอียด
<p>การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคล</p>	<p>ข้อมูลส่วนบุคคลที่ NCB เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของความสัมพันธ์และการ ติดต่อด้านสื่อสารของ NCB และเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล NCB จะขอ ความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อน โดยอาจจัดทำเป็นหนังสือหรือทำโดยผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบที่ NCB กำหนด เว้นแต่ เป็นกรณีเป็นการดำเนินการตามฐานสัญญา หน้าที่ที่ ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อประโยชน์ซึ่งจำเป็นเพื่อการป้องกันหรือ ระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล และหรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ สำหรับภารกิจเพื่อ ประโยชน์สาธารณะ หรือการใช้สิทธิของเจ้าหน้าที่รัฐ</p> <p>กรณีการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ คนไร้ความสามารถต่อเมื่อได้รับ ความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาล เท่านั้น NCB จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ NCB รู้โดยแจ้งชัดว่าอายุต่ำกว่ายี่สิบปี หรือ จากคนเสมือนไร้ความสามารถและคนไร้ความสามารถหากไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครอง ที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาล ในกรณีที่จำเป็นต้องได้รับความยินยอม ในกรณีที่ NCB ทราบว่า NCB ได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีเจตนาจากบุคคลใดๆ ที่อายุต่ำกว่ายี่สิบปี คน เสมือนไร้ความสามารถ หรือคนไร้ความสามารถโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มี อำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาล NCB จะดำเนินการลบข้อมูลดังกล่าวทันที หรือ ประมวลผลเฉพาะในส่วน of ข้อมูลที่ NCB สามารถกระทำได้บนฐานทางกฎหมายอื่นๆ นอกเหนือจาก การขอความยินยอม</p> <p>กรณี NCB ได้รับข้อมูลบุคคลที่สาม ผู้นำส่งข้อมูลจะต้องแจ้งและยืนยันการได้รับอนุญาต เพื่อการ เก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว รวมทั้งวัตถุประสงค์การใช้ข้อมูลของ NCB</p>
<p>วัตถุประสงค์ในการ จัดเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล</p>	<ol style="list-style-type: none"> (1) เพื่อประโยชน์ในกระบวนการสรรหาบุคลากร (2) เพื่อการดำเนินการ การติดต่อประสานงานเกี่ยวกับการนัดหมาย จัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับ กระบวนการปฏิบัติงานของบริษัทกับผู้ที่เกี่ยวข้อง จัดส่งจดหมาย การประชุม การอบรมสัมมนา การ นำส่งใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี ใบเสร็จรับเงิน ในรูปแบบหนังสือหรือรูปแบบสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ (3) เพื่อประโยชน์ในการลงทะเบียน การระบุตัวตน การตรวจสอบ การพิสูจน์และยืนยันตัวตนของเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคล (4) เพื่อการดำเนินการตามคำร้อง ขอร้องเรียน ข้อโต้แย้งของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

หัวข้อ	รายละเอียด
	<p>(5) เพื่อประโยชน์ในการยกระดับและขยายธุรกิจกับคู่ค้า และพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท</p> <p>(6) เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชันมือถือ หรือแพลตฟอร์ม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>(7) เพื่อปกป้องประโยชน์โดยชอบของ NCB ซึ่งไม่จำกัดเฉพาะสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การอ้างอิงเพื่อเป็นพยานหลักฐาน การรักษาความปลอดภัยของบุคลากรและทรัพย์สินของ NCB</p> <p>(8) เพื่อการบริหารจัดการความรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่าย</p> <p>(9) การปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้ข้อบังคับและข้อผูกพัน ซึ่งเป็นไปโดยกระบวนการทางกฎหมาย คำสั่งของหน่วยงานรัฐ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแล ศาล เจ้าพนักงาน และหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมายอื่นใด ในกรณีที่มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่า NCB จะต้องปฏิบัติตามและเป็นกรณีที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด รวมถึงทนายความหรือที่ปรึกษากฎหมายภายนอก</p>
การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	<p>NCB ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล หรือ ผู้ประมวลผลข้อมูล จะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติตามสัญญา หรือการปฏิบัติตามข้อผูกพันต่างๆ ตามแต่กรณี</p>
ฐานในการประมวลผลตามกฎหมาย	<p>ใช้เป็นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละกรณี ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยนโยบายของ NCB จะเป็นสิ่งที่กำหนดฐานที่เหมาะสมสำหรับการประมวลผลนั้นๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ประมวลผลตามฐานแห่งสัญญา (Contract) (2) ประมวลผลตามฐานแห่งความยินยอม (Consent) (3) ประมวลผลตามฐานแห่งประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest) (4) ประมวลผลตามฐานแห่งการปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation) (5) ประมวลผลตามฐานประโยชน์สำคัญต่อชีวิต (Vital Interest) (6) ประมวลผลตามฐานภารกิจสาธารณะ (Public Task) (7) ประมวลผลตามฐานจดหมายเหตุ/วิจัย/สถิติ (Historical Document , Research , Statistics)
การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	<p>NCB จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลที่สาม เพื่อประโยชน์ตามสัญญาและตามกฎหมาย หรือเปิดเผยเมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามแต่กรณี</p>
การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ	<p>การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศตามแต่กรณี โดย NCB ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลอย่างรอบคอบก่อนที่จะมีการถ่ายโอนเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลเหล่านั้นอยู่ในขอบเขตที่กฎหมายข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด และหน่วยงานที่รับข้อมูล หรือ ประเทศปลายทาง หรือ องค์กรระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ*</p>

หัวข้อ	รายละเอียด
	<p>(*พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 16(5) ประกาศกำหนดหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งหรือโอนไปยังต่างประเทศ)</p> <p>กรณีประเทศปลายทางมีมาตรฐานไม่เพียงพอ NCB จะดูแลการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และจะดำเนินการให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เห็นว่าจำเป็นและเหมาะสมสอดคล้องกับมาตรฐานการรักษาความลับ</p>
<p>การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>NCB จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผล เพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ NCB ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภท และเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทางกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ</p>
<p>สิทธิเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิดังต่อไปนี้ โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องพิสูจน์และยืนยันตัวตนก่อนการใช้สิทธิทุกครั้ง</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองที่ NCB เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล เพื่อความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย (2) การแก้ไขข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลมีความถูกต้อง ครบถ้วน และทันสมัย และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด (3) การโอนย้ายข้อมูล เพื่อส่งหรือโอนข้อมูลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น โดยต้องเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ NCB และต้องมีความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยหรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญา เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้ (4) คัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย เว้นแต่เข้าข่ายข้อยกเว้นของกฎหมาย (5) ขอลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวตนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ทั้งนี้ภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย (6) ขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย (7) ขอเพิกถอนความยินยอม ทั้งนี้ NCB จะแจ้งผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหากดำเนินการดังกล่าวตามแต่กรณี (ถ้ามี) <p>การใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้นอาจถูกจำกัดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีบางกรณีที่มีเหตุจำเป็นที่ NCB อาจปฏิเสธหรือไม่สามารถดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิข้างต้นได้ เช่น ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล เพื่อประโยชน์สาธารณะ การใช้สิทธิอาจละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น เป็นต้น หาก NCB ปฏิเสธคำขอข้างต้น NCB จะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้ทราบด้วย</p>
<p>การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>NCB มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับสากลอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการรักษาความลับเพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ทำลาย ใช้ แก้ไข หรือเปิดเผยโดยผู้ไม่มีสิทธิหรือไม่ชอบด้วย</p>

หัวข้อ	รายละเอียด
	กฎหมาย ภายใต้ระบบและนโยบาย กระบวนการ และแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ NCB
รายละเอียดการติดต่อเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล	<p>หากมีความประสงค์จะใช้สิทธิหรือมีข้อสงสัยที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองภายใต้นโยบายนี้</p> <p>เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>สถานที่ติดต่อ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (สำนักงานใหญ่)</p> <p>เลขที่ 100/28-29 ชั้น 18 อาคารสารนครทาวเวอร์ ถ.สาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 E-mail: DPO@ncb.co.th</p>