

คำขอแก้ไขข้อมูลวันที่และประเภทของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือ
ข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรัง
(เนื่องจากได้ชำระหนี้ให้แก่นิติบุคคลผู้รับโอนหนี้เสร็จสิ้นแล้ว)

วันที่.....

สำหรับบุคคลธรรมดา (Consumer)

ข้าพเจ้า นาย นาง นางสาว อื่นๆ (ระบุ).....
ชื่อ - นามสกุล.....
เลขบัตรประจำตัวประชาชน.....
วัน / เดือน / ปี (เกิด).....
สถานภาพสมรส โสด สมรส อื่นๆ (ระบุ).....
โทรศัพท์..... โทรสาร.....

สำหรับนิติบุคคล (Commercial)

ประเภทนิติบุคคล บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัด
 อื่นๆ (ระบุ).....
ชื่อนิติบุคคล.....
เลขทะเบียนนิติบุคคล.....
วัน / เดือน / ปี (ที่จดทะเบียน).....
โทรศัพท์..... โทรสาร.....

รายละเอียด ข้าพเจ้ามีความประสงค์ที่จะขอให้ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ตรวจสอบ/แก้ไขข้อมูลวันที่และประเภทของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือข้อตกลง
เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรังตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมก่อน
การโอนขายหนี้ ในบัญชีสินเชื่อ/บัตรเครดิตของข้าพเจ้า เป็น **ไม่มีข้อมูล** เนื่องจากข้าพเจ้าได้ชำระหนี้ให้แก่นิติบุคคลผู้รับโอนหนี้เสร็จสิ้นแล้ว ตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้
 ผู้ให้สินเชื่อ..... นิติบุคคลผู้รับโอนหนี้..... ประเภทบัญชี.....
เลขที่บัญชี..... วันที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้/ข้อตกลงฯ.....
ประเภทของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้/ข้อตกลงฯ..... วันที่ชำระหนี้เสร็จสิ้นกับนิติบุคคลผู้รับโอนหนี้.....

โดยข้าพเจ้าขอให้บริการฯ แจ้งผล และ/หรือความคืบหน้าการขอแก้ไขข้อมูลฯ ให้ข้าพเจ้าตามที่อยู่ ดังนี้ (**จดหมายลงทะเบียนที่อยู่ต้องมีผู้รับ**)

ที่อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... อาคาร/หมู่บ้าน..... ตรอก/ซอย..... ถนน.....
แขวง/ตำบล..... เขต/อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

พร้อมทั้งได้แนบเอกสารเพื่อเป็นหลักฐานประกอบคำขอ ดังนี้ (** โปรดดูเงื่อนไขการยื่นคำขอแก้ไขข้อมูลฯ ด้านหลัง **)

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาหนังสือรับรองนิติบุคคล ที่รับรองไว้ไม่เกิน 3 เดือน และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนามหรือผู้มีอำนาจ
- สำเนาหนังสือยืนยันการชำระหนี้ปิดบัญชีจากนิติบุคคลผู้รับโอนหนี้ สำเนารายงานข้อมูลเครดิตบัญชีที่ขอตรวจสอบ/แก้ไข สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล (ถ้ามี)
- สำเนาประเภทของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรัง (ถ้ามี)

ในการนี้ข้าพเจ้ายินยอมให้บริการฯ มีสิทธิตรวจสอบและเปิดเผยข้อมูลเครดิตที่ข้าพเจ้ามีอยู่กับบริษัทฯ แก่บุคคลใดๆที่เกี่ยวข้องได้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ/แก้ไข
ข้อมูลของข้าพเจ้า และขอรับรองว่าบรรดาข้อมูลต่างๆ ที่แจ้งต่อบริษัทฯ ถูกต้องตรงต่อเป็นความจริงทั้งสิ้น โดยตกลงยินยอมปฏิบัติตามระเบียบของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ทุก
ประการ ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้อ่านและรับทราบเงื่อนไขการยื่นคำขอแก้ไขข้อมูลวันที่และประเภทของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเพื่อ
ช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรัง (เนื่องจากได้ชำระหนี้ให้แก่นิติบุคคลผู้รับโอนหนี้เสร็จสิ้นแล้ว) รวมถึงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
ตลอดจนข้อเท็จจริงและเอกสารหลักฐานการยื่นคำขอแก้ไขข้อมูลวันที่และประเภทของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเพื่อช่วยเหลือ
ลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรัง (เนื่องจากได้ชำระหนี้ให้แก่นิติบุคคลผู้รับโอนหนี้เสร็จสิ้นแล้ว) ตามที่ระบุไว้ด้านหลังของคำขอฯ ฉบับนี้แล้ว

ประทับตรานิติบุคคล..... ลงชื่อ..... เจ้าของข้อมูล.....
(.....)

สำหรับเจ้าหน้าที่ NCB

แจ้งสมาชิกให้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่.....
บันทึกการตรวจสอบข้อมูลในระบบเมื่อวันที่.....
ยกเลิกการบันทึกการตรวจสอบข้อมูลในระบบเมื่อวันที่.....
แก้ไข/ปรับปรุงข้อมูลในระบบเมื่อวันที่.....

อนุมัติโดย..... ส่วนรับเรื่องร้องเรียน
(.....)

เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง..... วันที่รับเรื่อง..... เลขที่.....

ส่วนรับเรื่องร้องเรียน เลขที่ 33/4 อาคาร เดอะไนน์ ทาวเวอร์ส แกรนด์ พระราม 9 ชั้น 2

(ห้องเลขที่ NS010-012) ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2643-1250

เงื่อนไขการยื่นคำขอแก้ไขข้อมูลวันที่และประเภทของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรัง (เนื่องจากได้ชำระหนี้ให้แก่นิติบุคคลผู้รับโอนหนี้เสร็จสิ้นแล้ว)

- ท่านสามารถยื่นคำขอ ด้วยตนเองที่ศูนย์ตรวจเครดิตบูโร (ตรวจสอบจุดบริการ <https://www.ncb.co.th/>) หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ จ่าหน้าถึงส่วนรับเรื่องร้องเรียน ตามที่อยู่ด้านบน
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับคำขอในกรณีที่ท่านกรอกข้อมูลในเอกสารไม่ครบถ้วนหรือไม่ชัดเจนและหรือยื่นเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนถูกต้อง
- การยื่นคำขอแก้ไขข้อมูลวันที่และประเภทของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรัง (เนื่องจากได้ชำระหนี้ให้แก่นิติบุคคลผู้รับโอนหนี้เสร็จสิ้นแล้ว) มีผลบังคับใช้กับสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้และข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรัง (Persistent Debt : PD) ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยด้วยหลักเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมที่ได้จัดทำและมีผลบังคับใช้ตามกฎหมาย **ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567 เป็นต้นไป** ดังนี้
 - กรณีสมาชิกของบริษัทข้อมูลเครดิตโอนหรือขายหนี้ให้แก่นิติบุคคลอื่นที่ไม่ได้เป็นสมาชิกของบริษัทข้อมูลเครดิต
 - กรณีโอนหรือขายหนี้ที่ค้างชำระเกิน 90 วัน เมื่อลูกค้าชำระหนี้เสร็จสิ้นและปิดบัญชีแล้ว ลูกค้าสามารถนำเอกสารหลักฐานการชำระหนี้เสร็จสิ้นมาแสดงต่อบริษัทข้อมูลเครดิต เพื่อขอแก้ไขวันที่และประเภทของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญา เป็น “ไม่มีข้อมูล”
 - กรณีโอนหรือขายหนี้ที่เป็นสถานะปกติ เมื่อลูกค้าชำระหนี้เสร็จสิ้นและปิดบัญชีแล้ว ลูกค้าสามารถนำเอกสารหลักฐานการชำระหนี้เสร็จสิ้นมาแสดงต่อบริษัทข้อมูลเครดิต เพื่อขอแก้ไขวันที่และประเภทของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญา เป็น “ไม่มีข้อมูล”
 - กรณีสมาชิกของบริษัทข้อมูลเครดิตโอนหรือขายหนี้ให้แก่สมาชิกของบริษัทข้อมูลเครดิต ไม่ว่าจะเป็นการโอนขายหนี้ที่ค้างชำระเกิน 90 วัน หรือหนี้ที่เป็นสถานะบัญชีปกติ เมื่อลูกค้าชำระหนี้เสร็จสิ้นและปิดบัญชีแล้ว ลูกค้าสามารถนำเอกสารหลักฐานการชำระหนี้เสร็จสิ้นมาแสดงต่อบริษัทข้อมูลเครดิตเพื่อขอแก้ไขวันที่และประเภทของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญา เป็น “ไม่มีข้อมูล”
 - กรณีที่ลูกค้าทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ก่อนวันที่ 1 เมษายน 2567 แต่ปิดบัญชีภายหลังวันที่ 1 เมษายน 2567 และกรณีที่ลูกค้าทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาและปิดบัญชีก่อนวันที่ 1 เมษายน 2567 ที่ยังอยู่ในอายุการประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิต วันที่และประเภทของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้จะปรากฏอยู่จนกว่าจะครบอายุการประมวลผลตามที่กฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิตกำหนด
- บริษัทจะแจ้งผลการตรวจสอบแก้ไขตามคำขอของท่านไปยังที่อยู่ที่ท่านแจ้งไว้ตามคำขอภายใน 30 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับคำขอจากท่าน
- หากภายหลังจากการยื่นคำขอแล้วท่านไม่ได้รับการแจ้งผลหรือติดต่อกลับจากบริษัทภายใน 20 วัน ให้ท่านติดต่อสอบถามที่ส่วนรับเรื่องร้องเรียน ตามหมายเลขโทรศัพท์ข้างต้น
- โปรดอ่านและรับทราบวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนข้อเท็จจริงและเอกสารหลักฐาน การยื่นคำขอแก้ไขข้อมูลวันที่และประเภทของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรัง (เนื่องจากได้ชำระหนี้ให้แก่นิติบุคคลผู้รับโอนหนี้เสร็จสิ้นแล้ว) ตามที่ปรากฏด้านล่างนี้

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนข้อเท็จจริงและเอกสารหลักฐาน การยื่นคำขอแก้ไขข้อมูลวันที่และประเภทของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรัง (เนื่องจากได้ชำระหนี้ให้แก่นิติบุคคลผู้รับโอนหนี้เสร็จสิ้นแล้ว)

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด จะเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้บริการตามคำขอแก้ไขข้อมูลวันที่และประเภทของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรัง (เนื่องจากได้ชำระหนี้ให้แก่นิติบุคคลผู้รับโอนหนี้เสร็จสิ้นแล้ว) ตามมาตรา 25 และมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยบริษัทจะเก็บข้อมูล อันได้แก่ ชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน รวมถึงข้อมูลที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ อีเมล ตลอดจนข้อมูลและข้อเท็จจริงที่ท่านได้ทำรายการผ่านช่องทางต่าง ๆ ของบริษัทหรือตัวแทนของบริษัท บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี นับแต่วันที่มีการทำรายการ ทั้งนี้ หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวบริษัทจะไม่สามารถให้บริการตามคำขอแก้ไขข้อมูลเครดิตแก่ท่านได้

อย่างไรก็ดี ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเปิดเผย ส่ง หรือโอนไปยังสมาชิก คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต ศาล ผู้ตรวจสอบ ตลอดจนหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาดำเนินการ ประสานงาน ตามคำขอของเจ้าของข้อมูลหรือคำขอของบุคคลผู้มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของหน่วยงานดังกล่าว และเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบตรวจประเมินของบริษัท

ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท และศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลเพิ่มเติมได้จากพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Privacy Policy) ของบริษัท

ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทได้ ณ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขที่ 100/28-29 ชั้น 18 อาคาร สาทรนครทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 E-mail: DPO@ncb.co.th