

ส่วนรับเรื่องร้องเรียน เลขที่ 33/4 อาคาร เดอะไนน์ ทาวเวอร์ส แกรนด์ พระราม 9 ชั้น 2 (ห้องเลขที่ NS010-012)

ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2643-1250

วันที่

สำหรับบุคคลธรรมดา (Consumer)

ข้าพเจ้า นาย นาง นางสาว อื่นๆ (ระบุ)

ชื่อ - นามสกุล

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

วัน / เดือน / ปี (เกิด)

สถานภาพสมรส โสด สมรส อื่นๆ (ระบุ)

โทรศัพท์..... โทรสาร

สำหรับนิติบุคคล (Commercial)

ประเภทนิติบุคคล บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัด

อื่นๆ (ระบุ).....

ชื่อนิติบุคคล

เลขทะเบียนนิติบุคคล

วัน / เดือน / ปี (ที่จดทะเบียน)

โทรศัพท์..... โทรสาร

รายละเอียด ข้าพเจ้ามีความประสงค์ที่จะขอให้ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "บริษัทฯ" แก้ไขรหัสสถานะบัญชี ในบัญชีสินเชื่อ/บัตรเครดิต ของข้าพเจ้า เนื่องจากข้าพเจ้าได้ชำระหนี้กับนิติบุคคลผู้รับโอนหนี้เสร็จสิ้นแล้ว ตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- ผู้ให้สินเชื่อ..... นิติบุคคลผู้รับโอนหนี้..... ประเภทสินเชื่อ.....
เลขที่บัญชี..... วันที่ชำระหนี้เสร็จสิ้นกับนิติบุคคลผู้รับโอนหนี้.....
- ผู้ให้สินเชื่อ..... นิติบุคคลผู้รับโอนหนี้..... ประเภทสินเชื่อ.....
เลขที่บัญชี..... วันที่ชำระหนี้เสร็จสิ้นกับนิติบุคคลผู้รับโอนหนี้.....
- ผู้ให้สินเชื่อ..... นิติบุคคลผู้รับโอนหนี้..... ประเภทสินเชื่อ.....
เลขที่บัญชี..... วันที่ชำระหนี้เสร็จสิ้นกับนิติบุคคลผู้รับโอนหนี้.....

โดยข้าพเจ้าขอให้บริษัทฯ แจ้งผล และ/หรือความคืบหน้าการขอแก้ไขข้อมูลฯ ให้ข้าพเจ้าตามที่อยู่ ดังนี้ (จดหมายลงทะเบียนที่อยู่ต้องมีผู้รับ)

ที่อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... อาคาร/หมู่บ้าน..... ตรอก/ซอย..... ถนน.....

แขวง/ตำบล..... เขต/อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

พร้อมทั้งได้แนบเอกสารเพื่อเป็นหลักฐานประกอบคำขอ ดังนี้ (** โปรดดูเงื่อนไขการยื่นคำขอแก้ไขข้อมูลฯ ด้านหลัง **)

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาหนังสือรับรองนิติบุคคล ที่รับรองไว้ไม่เกิน 3 เดือน และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนามหรือผู้มีอำนาจ
- สำเนาหนังสือยืนยันการชำระหนี้ปิดบัญชีจากนิติบุคคลผู้รับโอนหนี้ สำเนารายงานข้อมูลเครดิตบัญชีที่ขอตรวจสอบ/แก้ไข สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล (ถ้ามี)

ในการนี้ข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิตรวจสอบและเปิดเผยข้อมูลเครดิตที่ข้าพเจ้ามีอยู่กับบริษัทฯ แก่บุคคลใดๆที่เกี่ยวข้องได้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ/แก้ไขข้อมูลของข้าพเจ้า และขอรับรองว่าบรรดาข้อมูลต่างๆ ที่แจ้งต่อบริษัทฯ ถูกต้องตรงต่อเป็นความจริงทั้งสิ้น โดยตกลงยินยอมปฏิบัติตามระเบียบของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ทุกประการ ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้อ่านและรับทราบถึงเงื่อนไขการยื่นคำขอแก้ไขรหัสสถานะบัญชี (เนื่องจากได้ชำระหนี้ให้แก่นิติบุคคลผู้รับโอนหนี้เสร็จสิ้นแล้ว) รวมถึงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนข้อเท็จจริงและเอกสารหลักฐานการยื่นคำขอแก้ไขรหัสสถานะบัญชี (เนื่องจากได้ชำระหนี้ให้แก่นิติบุคคลผู้รับโอนหนี้เสร็จสิ้นแล้ว) ตามที่ระบุไว้ด้านหลังของคำขอฯ ฉบับนี้แล้ว

ประทับตรานิติบุคคล

ลงชื่อ.....เจ้าของข้อมูล

()

สำหรับเจ้าหน้าที่ NCB

แจ้งสมาชิกให้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่

บันทึกการตรวจสอบข้อมูลในระบบเมื่อวันที่

ยกเลิกการบันทึกการตรวจสอบข้อมูลในระบบเมื่อวันที่

แก้ไข/ปรับปรุงข้อมูลในระบบเมื่อวันที่

อนุมัติโดย.....ส่วนรับเรื่องร้องเรียน

()

เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง

วันที่รับเรื่อง

เลขที่

เงื่อนไขการยื่นคำขอแก้ไขรหัสสถานะบัญชี (เนื่องจากได้ชำระหนี้ให้แก่นิติบุคคลผู้รับโอนหนี้เสร็จสิ้น)

1. ท่านสามารถยื่นคำขอ ด้วยตนเองที่ศูนย์ตรวจเครดิตบูโร (ตรวจสอบจุดบริการ <https://www.ncb.co.th/>) หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ จ่าหน้าถึงส่วนรับเรื่องร้องเรียน ตามที่อยู่ด้านบน
2. กรณีท่านยื่นขอแก้ไขผ่านช่องทางอื่นนอกจาก 1. เช่น ยื่นคำขอผ่านนิติบุคคลผู้รับโอนหนี้ ยื่นคำขอผ่านตัวแทนของนิติบุคคลผู้รับโอนหนี้ เป็นต้น บริษัทจะถือว่าได้รับคำขอของท่านเมื่อนิติบุคคลผู้รับโอนหนี้ หรือตัวแทนของนิติบุคคลผู้รับโอนหนี้ได้จัดส่งคำขอและเอกสารที่เกี่ยวข้องถูกต้องครบถ้วนแล้วเท่านั้น
3. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับคำขอในกรณีที่ท่านกรอกข้อมูลในเอกสารไม่ครบถ้วนหรือไม่ชัดเจนและหรือยื่นเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนถูกต้อง
4. บริษัทจะแจ้งผลการตรวจสอบแก้ไขตามคำขอของท่านไปยังที่อยู่ที่ท่านแจ้งไว้ตามคำขอภายใน 30 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับคำขอจากท่าน
5. หากภายหลังจากการยื่นคำขอแล้วท่านไม่ได้รับการแจ้งผลหรือติดต่อกลับจากบริษัทภายใน 20 วัน ให้ท่านติดต่อสอบถามที่ส่วนรับเรื่องร้องเรียน ตามหมายเลขโทรศัพท์ข้างต้น
6. โปรดอ่านและรับทราบวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนข้อเท็จจริงและเอกสารหลักฐานการยื่นคำขอแก้ไขรหัสสถานะบัญชี (เนื่องจากได้ชำระหนี้ให้แก่นิติบุคคลผู้รับโอนหนี้เสร็จสิ้น) ตามที่ปรากฏด้านล่างนี้

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนข้อเท็จจริงและเอกสารหลักฐานการยื่นคำขอแก้ไขรหัสสถานะบัญชี (เนื่องจากได้ชำระหนี้ให้แก่นิติบุคคลผู้รับโอนหนี้เสร็จสิ้น)

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด จะเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้บริการตามคำขอแก้ไขรหัสสถานะบัญชี (เนื่องจากได้ชำระหนี้ให้แก่นิติบุคคลผู้รับโอนหนี้เสร็จสิ้น) ตามมาตรา 25 และมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยบริษัทจะเก็บข้อมูล อันได้แก่ ชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน รวมถึงข้อมูลที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ อีเมล ตลอดจนข้อมูลและข้อเท็จจริงที่ท่านได้ทำรายการผ่านช่องทางต่างๆ ของบริษัทหรือตัวแทนของบริษัท บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี นับแต่วันที่มีการทำรายการ ทั้งนี้ หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวบริษัทจะไม่สามารถให้บริการตามคำขอแก้ไขรหัสสถานะบัญชี (เนื่องจากได้ชำระหนี้ให้แก่นิติบุคคลผู้รับโอนหนี้เสร็จสิ้น) แก่ท่านได้

อย่างไรก็ดี ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเปิดเผย ส่ง หรือโอนไปยังสมาชิก คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต ศาล ผู้ตรวจสอบ ตลอดจนหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาคำเนินการ ประสานงาน ตามคำขอของเจ้าของข้อมูลหรือคำขอของบุคคลผู้มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของหน่วยงานดังกล่าว และเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบตรวจประเมินของบริษัท

ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท และศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลเพิ่มเติมได้จากพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Privacy Policy) ของบริษัท

ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทได้ ณ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขที่ 100/28-29 ชั้น 18 อาคารสารนครทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 E-mail: DPO@ncb.co.th