

ไม่เคยขอกู้ที่ไหนแต่ติดเครดิตบูโร

เรียน คุณเอก วิภาวดี

ผมเคยอ่านในคอลัมน์ของคุณเอก เกี่ยวกับผู้ที่มีปัญหาในเรื่องเครดิตบูโรที่จดหมายมาถามเพื่อผ่านไปทางผู้บริหารบริษัทเครดิตบูโร ให้ได้รับทราบ ซึ่งทางผู้บริหารบริษัทเครดิตบูโร ก็ได้มีจดหมายคำชี้แจงต่าง ๆ ของผู้ที่ส่งสัจผ่านมาจากคุณเอก ทำให้ผมได้ทราบเรื่องของเครดิตบูโรมากยิ่งขึ้น แต่ปัญหาเครดิตบูโรก็มากระทบถึงตัวผมเกี่ยวกับการขอสินเชื่อครับ ผมขอปรึกษาคุณเอกเพื่อเป็นสื่อไปถึงบริษัทเครดิตบูโรได้รับทราบ ปัญหาของผมมีดังนี้ครับ ผมได้ไปขอสินเชื่อบ้านมือสองกับธนาคารแห่งหนึ่งเมื่อเดือนที่ผ่านมา แล้วผลปรากฏว่าผมถูกปฏิเสธสินเชื่อด้วยเหตุผลที่ว่าติดเครดิตบูโร ซึ่งผมมีบัตรเครดิตอยู่แค่ 2 ใบ นอกจากนั้น ก็ไม่เคยขอสินเชื่อที่ไหนมาก่อน ส่วนบัตรเครดิตที่ถืออยู่ทั้ง 2 ใบ ก็จ่ายเงินตามกำหนดตลอดมา จึงสงสัยว่าทำไมถึงกู้ไม่ผ่าน พอถามธนาคารเค้าก็ตอบว่าผมติดเครดิตบูโร

อยากจะปรึกษาคุณเอก วิภาวดี ว่าผมยังมีโอกาสจะขอสินเชื่อกับธนาคารอื่นได้อีกหรือไม่? แล้วจะต้องทำอย่างไรบ้างในส่วนที่ติดเครดิตบูโร ซึ่งผมมั่นใจว่าจ่ายตรงตลอดมา ขอขอบคุณล่วงหน้าในความกรุณาครับ

ขอแสดงความนับถือ

นายสะอาด จรัลรักษ์

อ่านปัญหาเครดิตบูโรของคุณสะอาดแล้ว ก็รู้สึกแปลกใจเหมือนกันว่าไม่เคยขอกู้ที่ไหนมาก่อนหรือเป็นหนี้บัตรเครดิต พอต้องการไปกู้ซื้อบ้านมือสอง กลับได้รับคำปฏิเสธจากธนาคารว่าติดเครดิตบูโรไม่สามารถปล่อยสินเชื่อให้ ซึ่งผู้ที่ได้รับคำตอบดังกล่าวยอมสงสัยว่าทำไมธนาคารที่ไม่ปล่อยสินเชื่อให้มักจะอ้างเหตุผลจากติดเครดิตบูโร ทั้ง ๆ ที่สามารถอ้างเหตุผลต่าง ๆ จากเงื่อนไขการให้สินเชื่อได้ หรือว่าคำปฏิเสธว่าติดเครดิตบูโร เป็นคำปฏิเสธที่ง่ายดีที่ไม่ต้องชี้แจงอะไรมากมาย อย่างไรก็ตาม ผู้ที่มีปัญหาเช่นเดียวกับคุณสะอาด น่าที่จะโทรฯ ไปสอบถามที่บริษัทเครดิตบูโร ที่หมายเลข 0-2643-1250 หรือจะโทรสารไปสอบถามได้ที่เบอร์ 0-2612-5801 เพื่อที่จะได้คำตอบที่ชัดเจนว่าจะอะไรเป็นอะไร

ที่มา: หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ และเดลินิวส์ออนไลน์ ประจำวันที่ 24 มิถุนายน 2554

ตอบจากเครดิตบูโร

คอลัมน์: "จดหมายถึงเดลินิวส์"

<http://www.dailynews.co.th/newstartpage/index.cfm?page=content&categoryID=602&contentID=148818>

เอก วิภาวดี ake_Vipavadee@dailynews.co.th

บริษัทเครดิตบูโรชี้แจงข้อสงสัย

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด เรื่อง ตรวจสอบข้อมูลเครดิตบูโรของตนเองก่อนยื่นขอสินเชื่อเรียน คุณเอก วิภาวดีอ้างถึงหนังสือของคุณสะอาด จรัลรักษ์ เรื่องขอสอบถามเกี่ยวกับการเช็คข้อมูลก่อนยื่นกู้ขอสินเชื่อจากธนาคาร

ตามที่ท่านได้มีหนังสือขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการถูกปฏิเสธสินเชื่อเนื่องด้วยมีประวัติค้างชำระในเครดิตบูโรนั้น บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด หรือ "เครดิตบูโร" ขอเรียนว่า ในกรณีที่ท่านสะอาดถูกปฏิเสธสินเชื่อจากธนาคารแห่งหนึ่งนั้น ยังสามารถยื่นขอสินเชื่อกับธนาคารแห่งใหม่ได้อีก แต่ก่อนที่จะยื่นขอสินเชื่อ ทางเครดิตบูโรขอแนะนำให้คุณสะอาดตรวจสอบข้อมูลเครดิตของ

ตนเอง ก่อนจะไปยื่นขอสินเชื่อกับธนาคารแห่งใหม่ ซึ่งจะเป็นการตรวจเช็คความถูกต้องของประวัติสินเชื่อในแต่ละบัญชี ว่าเป็นไปตามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นหรือไม่ และในกรณีที่คุณสมบัติของคุณสะอาดพบว่าข้อมูลเครดิตของตนเองไม่ถูกต้อง ก็มีสิทธิยื่นคำขอใช้สิทธิตรวจสอบแก้ไขได้

ในกรณีที่คุณสมบัติคุณสะอาดถูกปฏิเสธการให้สินเชื่อจากสถาบันการเงินที่เป็นสมาชิกของเครดิตบูโร สถาบันการเงินจะต้องออกหนังสือแจ้งการปฏิเสธสินเชื่อให้แก่ท่านเพื่อนำหนังสือดังกล่าวมายื่นขอตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเครดิตของตนเองโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม ทั้งนี้ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ตกลงในหนังสือ ที่ศูนย์บริการตรวจเครดิตบูโร 2 แห่ง ได้แก่ อาคาร 2 ชั้น 2 ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สำนักงานใหญ่ ถนนพระราม 9 กรุงเทพมหานคร ในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 09.00-16.30 น. และที่สถานีรถไฟฟ้า BTS ศาลาแดง (ในสถานี) ในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 09.00-18.00 น. หรือยื่นคำขอผ่านทางไปรษณีย์ มาที่ส่วนบริหารเจ้าของข้อมูล บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด โปรดดูรายละเอียดจากเว็บไซต์ www.ncb.co.th

เครดิตบูโร ขอเรียนเพิ่มเติมว่า ข้อมูลที่จัดเก็บ มีใช้ข้อมูลการติดเครดิตบูโรตามที่คุณสะอาดเข้าใจแต่อย่างใด แต่เป็นข้อมูลบัญชีสินเชื่อและหรือบัตรเครดิตที่มีอยู่กับสถาบันการเงินต่าง ๆ ว่ามีประวัติการใช้และชำระสินเชื่อที่ผ่านมาอย่างไรบ้าง ข้อมูลที่เห็นจะเป็นไปตามข้อเท็จจริงที่สถาบันการเงินสมาชิกของบริษัทนำส่งให้กับเครดิตบูโรเป็นรายเดือน และข้อมูลเครดิตนี้เป็นเพียงปัจจัยหนึ่งที่สถาบันการเงินนำไปประกอบการพิจารณาสินเชื่อ ซึ่งยังมีปัจจัยอื่น ๆ ที่สำคัญอีกหลายประการในการพิจารณาว่าจะอนุมัติสินเชื่อหรือไม่ เช่น อาชีพ รายได้ อายุ หลักประกัน เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคุณในความร่วมมือจากท่านในการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางคอลัมน์ "จดหมายถึงเดลินิวส์" เพื่อให้ทุกท่านได้รับทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

สุรพล โอภาสเสถียร

ผู้จัดการใหญ่

ที่มา: หนังสือพิมพ์เดลินิวส์