

ถาม..... "จดหมายถึงเดลินิวส์"

เรียนคุณเอก วิภาวดี

ake_Vipavadee@dailynews.co.th

ไปค้าประกันจะติดเครดิตบูโรหรือไม่

เรียน คุณเอก วิภาวดี

ผมอ่านคอลัมน์จดหมายถึงเดลินิวส์เป็นประจำ ได้อ่านถึงปัญหาของการติดเครดิตบูโรจากผู้เขียนจดหมายมาถาม และทางบริษัทเครดิตแห่งชาติก็ได้ตอบจดหมายชี้แจง ทำให้เข้าใจเรื่องเครดิตบูโรได้มากพอสมควร สำหรับผมก็มีเรื่องเครดิตบูโรที่ผมสงสัยจึงอยากขอคำปรึกษาครับ คือเมื่อประมาณ 2 ปีที่แล้วผมไปค้าประกันสินเชื่อรถยนต์ให้กับน้องชายที่อยู่ต่างจังหวัดครับ ตอนอยากได้รถเค้าก็รับปากดีบิตีว่าจะผ่อนให้ตรงทุกเดือน ไม่ทำให้ผมเสียเครดิตอย่างแน่นอน ผมก็นอนใจไม่ได้ติดตามอะไร คิดว่าญาติกันคงไม่สร้างปัญหาให้ แต่พอมาเดือนที่แล้วผมกลับไปเยี่ยมบ้านเจอน้องชายคนนี้เลยถามถึงรถว่าเป็นยังไงบ้าง ปรากฏว่ารถที่ผมไปค้าประกันไว้โดนยึดไปแล้ว เพราะเค้าไม่มีเงินไปจ่ายค่างวด ผมกลัวใจมากครับเพราะมีแผนว่าจะซื้อรถใหม่ของตัวเอง อย่างนี้ผมจะติดเครดิตบูโรหรือไม่ครับ แล้วถ้าผมติดเครดิตบูโรผมจะไปลบข้อมูลได้ที่ไหนครับ รบกวนขอคำปรึกษาจากคุณเอก วิภาวดี ด้วยนะครับ ขอขอบพระคุณมาล่วงหน้าครับ

ด้วยความนับถือ

นายณรงค์ สามสี

ความไม่เข้าใจในเรื่องเครดิตบูโรอย่างละเอียดชัดแจ้ง ก็ยอมทำให้ผู้ที่ต้องการไปกู้เงินกับสถาบันการเงินมีความรู้สึกกังวลใจว่าตัวเองติดเครดิตบูโรหรือไม่ สำหรับเรื่องการไปค้าประกันเรื่องรถยนต์หรือค้าประกันอื่น ๆ จะเป็นเหตุเป็นบุญซึ่งคำของเครดิตบูโรหรือไม่ คงจะผ่านไปถึงบริษัทเครดิตแห่งชาติจำกัด ช่วยกรุณาชี้แจงทำความเข้าใจที่ถูกต้องไปถึงผู้ที่กังวลใจและสงสัยในเรื่องดังกล่าว ซึ่งคิดว่ามีประชาชนอีกจำนวนมากทีเดียวที่สงสัยในเรื่องดังกล่าวเช่นเดียวกัน

--เดลินิวส์ ฉบับวันที่ 11 ต.ค. 2554 (กรอบ่าย)--

ตอบ..... "จดหมายถึงเดลินิวส์"

เรื่อง ขอชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลการค้าประกันสินเชื่อ

เรียน คุณเอก วิภาวดี

ตามที่คอลัมน์ของท่านได้ลงจดหมายของคุณณรงค์ สามสี ในหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ ฉบับวันที่ 11 ตุลาคม 2554 เรื่องขอลบข้อมูลการค้าประกันสินเชื่อ นั้น

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เครดิตบูโร) ขอเรียนว่า ตามพระราชบัญญัติประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 กำหนดให้เครดิตบูโรจัดเก็บข้อมูลประวัติการใช้และชำระสินเชื่อของลูกค้าหนี้หรือลูกค้าผู้ขอสินเชื่อหรือมีบัญชีสินเชื่ออยู่กับสถาบันการเงินเท่านั้น ทั้งนี้ ตามที่สถาบันการเงินที่เป็นสมาชิกของบริษัทนำส่งข้อมูลดังกล่าวให้บริษัททุกเดือน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวโดยทั่วไปไม่สามารถทำการลบหรือแก้ไขข้อมูลได้ ยกเว้นในกรณีที่พบว่าข้อมูลที่จัดเก็บไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นเท่านั้น เช่น ชำระหนี้หมดแล้ว แต่ข้อมูลยังแสดงว่ามีภาระหนี้อยู่

สำหรับในกรณีค้าประกันสินเชื่อ นั้น ไม่ได้ถือว่าผู้ค้าประกันเป็นลูกหนี้หรือลูกค้าผู้ขอสินเชื่อ ดังนั้นหากมีการเรียกดูข้อมูลเครดิต

ของคุณณรงค์ สามสี ซึ่งไปค้าประกันสินเชื่อรถยนต์ให้กับน้องชายไว้ นั้น ก็จะไม่พบข้อมูลบัญชีสินเชื่อรถยนต์ดังกล่าว อยู่ในประวัติของคุณณรงค์ สามสี แต่จะปรากฏบัญชีสินเชื่อนี้เฉพาะในประวัติของน้องชายคุณณรงค์เท่านั้น อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าจะไม่มีบัญชีนี้ อยู่ในข้อมูลเครดิตของคุณณรงค์ ก็ตาม แต่การค้ำประกันสินเชื่ออาจยังมีผลตามกฎหมายซึ่งผู้ให้สินเชื่ออาจยังมีสิทธิทวงถามหนี้ที่ยังคงค้างกับคุณณรงค์ได้ตามกฎหมายอื่น ทั้งนี้หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับเครดิตบูโร สามารถสอบถาม หรือขอรับคำปรึกษาได้ที่ ศูนย์บริการตรวจเครดิตบูโร เบอร์โทรศัพท์ 02 643 1250 หรือดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.ncb.co.th หรือเฟสบุ๊ค www.facebook.com/ilovebureau

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และความกรุณาช่วยชี้แจงให้คุณณรงค์ และประชาชนทั่วไปให้ได้ทราบข้อเท็จจริงที่ถูกต้องผ่านทางคอลัมน์ “จดหมายถึงเดลินิวส์” ด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(สุรพล โอบาสเสถียร)

ผู้จัดการใหญ่

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด