



เครดิตบูโรไขข้อข้องใจ

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
เรียน คุณเอก วิภาวดี

ตามที่คอลัมน์ของท่านได้ลงจดหมายของคุณปิยะนัฐ เรือนสร ในหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ ฉบับวันที่ 25 พฤศจิกายน 2554 เรื่องเครดิตบูโรช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วมอย่างไร นั้น

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เครดิตบูโร) มีความห่วงใยและตระหนักดีว่าจากปัญหาหาอุทกภัยดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ การประกอบอาชีพ การประกอบกิจการ และกระทบต่อรายได้ของลูกค้าสมาชิกอย่างมีนัยสำคัญ ส่งผลให้ผู้ประสบภัยมีความกังวลใจเกี่ยวกับปัญหาหนี้สิน และการชำระหนี้ให้แก่สถาบันการเงิน นอกจากนี้ การค้างชำระหนี้ในช่วงเวลานี้ยังอาจมีผลต่อประวัติการชำระหนี้ของลูกค้าในเครดิตบูโรอีกด้วย เครดิตบูโรจึงได้มีหนังสือขอความร่วมมือไปยังสถาบันการเงินที่เป็นสมาชิกทุกรายพร้อมชี้แจงผ่านสื่อสารมวลชนทุกแขนง เพื่อให้ลูกค้าของสมาชิกทราบแนวทางการรักษาประวัติทางการเงินในระหว่างที่ประสบอุทกภัยอันจะเป็นการเสริมมาตรการของสถาบันการเงินที่ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเครดิตบูโรได้แนะนำให้ผู้ประสบอุทกภัยติดต่อสถาบันการเงินที่ใช้บริการอยู่โดยเร็วหรือทันทีที่มีโอกาสไปยัง กอธ เซ็นเตอร์/แคร์ เซ็นเตอร์ ของสถาบันการเงิน หรือเบอร์โทรศัพท์อื่นที่แจ้งแก่ประชาชนทั่วไป โดยการแสดงเจตนาอย่างชัดเจนว่าตนเองในฐานะลูกหนี้มีได้มีเจตนาหลีกเลี่ยงการชำระหนี้สิน และจะทำการชำระหนี้ให้ภายในเวลาที่ตกลงกัน หรืออาจขอเข้าโครงการผ่อนผัน ผ่อนปรน หรือพักชำระหนี้ของสถาบันการเงิน (ถ้ามี) ซึ่งในกรณีที่เข้าโครงการดังกล่าว เครดิตบูโรได้ให้คำแนะนำสถาบันการเงินที่เป็นสมาชิกว่า สามารถนำส่งข้อมูลของผู้ประสบอุทกภัยในสถานะ “บัญชีปกติ” หรือ “พักชำระหนี้” ได้ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการรักษาประวัติของผู้ประสบอุทกภัยไม่ให้อายุของโครงการดังกล่าว

ทั้งนี้หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับประวัติของผู้ประสบอุทกภัย

ในเครดิตบูโร สามารถสอบถามได้ที่ กอธ เซ็นเตอร์ ของบริษัท หมายเลขโทรศัพท์ 0-2643-1250 ทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-17.30 น. หรือ อีเมล consumer@ncb.co.th หรือ เว็บไซต์ www.ncb.co.th หรือเฟซบุ๊ก www.facebook.com/ilovebureau

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอความกรุณาช่วยชี้แจงให้คุณปิยะนัฐ และประชาชนทั่วไปได้ทราบข้อเท็จจริงที่ถูกต้องผ่านทางคอลัมน์ “จดหมายถึงเดลินิวส์” ด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

สุรพล โอภาสเสถียร

ผู้จัดการใหญ่

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและสื่อสารองค์กร โทรศัพท์ 0-2612-5850
โทรสาร 0-2612-5801

บ้านญาติบุญญาตรีได้เงินน้อย

เรียน คุณเอก วิภาวดี

ตามข่าวหนังสือพิมพ์ได้ออกข่าวว่ารัฐบาลจะช่วยเหลือข้าราชการจบปริญญาตรีให้ได้รับเงินเดือน 15,000 บาท ผู้ไม่จบเดือนละ 9,000 บาท ในปีใหม่นี้ รวมทั้งข้าราชการทหารด้วย กระทบข้าราชการบ้านญาติทหารจบปริญญาตรี รับบำนาญเดือนละ 6,300 บาท ไม่พอใช้จ่ายต้องให้บุตร 2 คนออกจากมหาวิทยาลัย มาช่วย ทยอยรับจ้าง จึงเรียนถามว่าผู้รับบำนาญจบปริญญาตรีจะได้รับราชการช่วยเหลืออย่างไรบ้างขอรับ ขอบพระคุณครับ

ขอแสดงความนับถือ

บ้านญาติเงินน้อย

.....

พูดถึงเรื่องเงินนั้นก็ทำให้เกิดความรู้สึกที่ไม่เท่าเทียมกันได้ ถ้าการช่วยเหลือของรัฐบาลไม่ครอบคลุมไปทั้งหมด อย่างเช่น ปัญหาของผู้รับบำนาญจบปริญญาตรีที่เรียนเรื่องบำนาญน้อย ไม่พอเพียงกับค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ก็ต้องฝากไปถึงรัฐบาลได้รับรู้และพิจารณาแก้ปัญหาให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อเงินบำนาญที่ได้รับ

เตือนธ้อนจากเค็องบินผ่านหลังคาบ้าน

เรียน บรรณาธิการ นสพ.เดลินิวส์

ดิฉัน นางวรรณ์ ปิยะชนะวัฒน์ อายุ 51 ปี อยู่หมู่บ้านธนา ซิตี เลขที่ 120/114 หมู่ 4 ต.บางโหลง อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ

มีความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก เนื่องจากดิฉันมีบ้านพักอยู่ใกล้สนามบินสุวรรณภูมิ ทุกวันนี้เวลาที่เครื่องบินบินขึ้นลงจากสนามบินโดยเฉพาะเครื่องบินที่มีอักษรย่อ ทีจี บินผ่านหลังคาบ้านในระยะต่ำ ทำให้เกิดแรงสั่นสะเทือนอย่างมากเป็นเหตุให้กระเบื้องหลังคาบ้านหลุดตกลงมาแตกเสียหายเป็นจำนวนมาก

ดิฉันได้แจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจไว้เป็นหลักฐาน พร้อมทั้งแจ้งไปยังกรมการบินพลเรือน และการทำอากาศยานที่ดูแลรับผิดชอบในเรื่องนี้ แต่ก็ไม่ได้รับการตอบสนองหรือดูแลแก้ไขให้แต่ประการใด จึงต้องร้องเรียนผ่านท่านบรรณาธิการ นสพ.เดลินิวส์ เพื่อช่วยแจ้งไปถึง พล.อ.อ.สุกำพล สุวรรณทัต รมว.คมนาคม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกหน่วย เพื่อโปรดได้ให้ความช่วยเหลือแก่ดิฉันและครอบครัวด้วยโดยเร็ว

ขอแสดงความนับถือ

นางวรรณรัตน์ ปิยธนะวัฒน์

.....

สนามบินสุวรรณภูมิเปิดมาได้ 4 ปีแล้ว นี้กว่าปัญหารอบ ๆ สนามบินที่ทำให้ประชาชนเกิดความเดือดร้อนจะได้มีการแก้ไขกันเรียบร้อยแล้ว จดหมายที่ร้องเรียนฉบับนี้เป็นการสะท้อนให้เห็นว่าสนามบินสุวรรณภูมียังมิได้แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนที่ประชาชนได้รับจนครบทุกเรื่อง สำหรับปัญหาดังกล่าวนี้ ก็ผ่านไปถึงท่าน รมว.คมนาคม ได้รับทราบ.