

:: ถามตอบกับเครดิตบูโร :: คอลัมน์ "จดหมายถึงเดลินิวส์" หนังสือพิมพ์เดลินิวส์

เรียนทุกท่าน

ต้นฉบับเรื่อง "เครดิตบูโรช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วมอย่างไร" จะเผยแพร่ผ่าน คอลัมน์ "จดหมายถึงเดลินิวส์" หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ ใน สัปดาห์นี้และสัปดาห์หน้าค่ะ

เพื่อโปรดทราบความคืบหน้าค่ะ

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและสื่อสารองค์กร

+++++

+++++

ถาม..... "จดหมายถึงเดลินิวส์"

ake_Vipavadee@dailynews.co.th

เครดิตบูโรช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วมอย่างไร

เรียน คุณเอก วิภาวดี

ผมมีปัญหาเรื่องการผ่อนบ้านครับ และน่าจะเป็นปัญหาของหลาย ๆ คนด้วยในช่วงเวลาวิกฤติเรื่องมหาอุทกภัยเช่นนี้ ผมเข้าใจว่าเครดิตบูโรเป็นหน่วยงานที่บันทึกประวัติการชำระสินเชื่อที่ได้รับข้อมูลจากธนาคาร ดังนั้นพอเป็นไปได้หรือไม่ที่เครดิตบูโรจะช่วยพวกเราเป็นสื่อกลางประสานงานเจรจากับธนาคารต่าง ๆ เพื่อช่วยพวกเราไม่ให้ติดแบล็กลิสต์ หรือช่วยแนะแนวทางว่าควรจะทำอย่างไรในภาวะเช่นนี้ ช่วงเวลาแบบนี้มีสื่อมวลชนที่จะเป็นปากเป็นเสียงให้พวกเราได้ ผมขอความกรุณาคุณเอก วิภาวดี เป็นสื่อกลางให้ผมและผู้ที่มีปัญหาเดียวกับผมสอบถามเครดิตบูโรให้ด้วยครับ ขอขอบพระคุณและเป็นกำลังใจให้กับเดลินิวส์ที่ประสบอุทกภัยด้วยเช่นกันครับ

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

ปิยะนัฐ เรือนคร

ในสถานการณ์น้ำท่วมในขณะนี้ บ้านของผู้ที่ประสบภัยน้ำท่วมและต้องผ่อนชำระค่าบ้านก็ย่อมเกิดปัญหากันทุกคน ซึ่งมีข่าวคราวออกมาว่าทั้งธนาคารพาณิชย์และธนาคารของรัฐก็ได้หามาตรการในการช่วยเหลือเพื่อให้ผู้ผ่อนบ้านที่ประสบภัยพิบัติจากน้ำให้เกิดความสบายใจในเรื่องการผ่อนค่าบ้าน ถ้าทางบริษัทเครดิตบูโร จะออกแรงมาช่วยอีกแรงหนึ่งในการประสานงานกับธนาคารต่าง ๆ ก็จะทำให้ผู้ผ่อนบ้านที่กังวลเรื่องแบล็กลิสต์มีความสบายใจขึ้นมา

ที่มา: หนังสือพิมพ์เดลินิวส์

--เดลินิวส์ ฉบับวันที่ 25 พ.ย. 2554--

ตอบ..... "จดหมายถึงเดลินิวส์"

เรื่อง ขอชี้แจงเกี่ยวกับเครดิตบูโรช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วมอย่างไร

เรียน คุณเอก วิภาวี

ตามที่คอลัมน์ของท่านได้ลงจดหมายของคุณปิยะนัฐ เรือนคร ในหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ ฉบับวันที่ 24 พฤศจิกายน 2554 เรื่องเครดิตบูโรช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วมอย่างไร นั้น

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เครดิตบูโร)มีความห่วงใยและตระหนักดีว่าจากปัญหาหาอุทกภัยดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ การประกอบอาชีพ การประกอบกิจการ และกระทบต่อรายได้ของลูกค้าสมาชิกอย่างมีนัยสำคัญ ส่งผลให้ผู้ประสบภัยมีความกังวลใจเกี่ยวกับปัญหานี้สิน และการชำระหนี้ให้แก่สถาบันการเงิน นอกจากนี้ การค้างชำระหนี้ในช่วงเวลานี้ยังอาจมีผลต่อประวัติการชำระหนี้ของลูกค้าในเครดิตบูโรอีกด้วย เครดิตบูโรจึงได้มีหนังสือขอความร่วมมือไปยังสถาบันการเงินที่เป็นสมาชิกทุกรายพร้อมชี้แจงผ่านสื่อสารมวลชนทุกแขนง เพื่อให้ลูกค้าของสมาชิกทราบแนวทางการรักษาประวัติทางการเงินในระหว่างที่ประสบอุทกภัย อันจะเป็นการเสริมมาตรการของสถาบันการเงินที่ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น โดยเครดิตบูโรได้แนะนำให้ผู้ประสบอุทกภัยติดต่อสถาบันการเงินที่ใช้บริการอยู่โดยเร็วหรือทันทีที่มีโอกาสไปยัง Call center/ Care center ของสถาบันการเงินหรือเบอร์โทรศัพท์อื่นที่แจ้งแก่ประชาชนทั่วไป โดยการแสดงเจตนาอย่างชัดเจนว่าตนเองในฐานะลูกหนี้ไม่ได้มีเจตนาหลีกเลี่ยงการชำระหนี้สิน และจะทำการชำระหนี้ให้ภายในเวลาที่ตกลงกันหรืออาจขอเข้าโครงการผ่อนผัน ผ่อนปรน หรือพักชำระหนี้ของสถาบันการเงิน (ถ้ามี) ซึ่งในกรณีที่เข้าโครงการดังกล่าว เครดิตบูโรได้ให้คำแนะนำสถาบันการเงินที่เป็นสมาชิกว่า สามารถนำส่งข้อมูลของผู้ประสบอุทกภัยในสถานะ "บัญชีปกติ" หรือ "พักการชำระหนี้" ได้ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการรักษาประวัติของผู้ประสบอุทกภัยไม่ให้ต้องเสียไปในระหว่างอายุของโครงการดังกล่าว

ทั้งนี้หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับประวัติของผู้ประสบอุทกภัยในเครดิตบูโร สามารถสอบถามได้ที่ Call Center ของบริษัท หมายเลขโทรศัพท์ 0-2643-1250 ทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-17.30 น. หรือ อีเมลล์ consumer@ncb.co.th หรือเว็บไซต์www.ncb.co.th หรือเฟสบุ๊คwww.facebook.com/ilovebureau

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และความกรุณาช่วยชี้แจงให้คุณปิยะนัฐ และประชาชนทั่วไปให้ได้ทราบข้อเท็จจริงที่ถูกต้องผ่านทางคอลัมน์ "จดหมายถึงเดลินิวส์" ด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(สุรพล โสภาเสถียร)

ผู้จัดการใหญ่

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด