



## เครดิตบูโรชี้แจงลูกค้าติดน้ำท่วม

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด เรื่อง ขอชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลลูกค้าติดน้ำท่วม เรียน คุณเอก วิภาวดี

ตามที่คอลัมน์ของท่านได้ลงจดหมายของคุณอรรรณพ วิบุลรัตน์ในหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ ฉบับวันที่ 4 พฤศจิกายน เรื่อง ขอลบข้อมูลการค้าประกันสินเชื่อ นั้น

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เครดิตบูโร) ขอเรียนว่า สืบเนื่องจากเหตุประสบปัญหาอุทกภัยอย่างหนักและอย่างต่อเนื่องในหลายจังหวัดของประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ การประกอบอาชีพ การประกอบกิจการ และรายได้ของประชาชน และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ธนาคารและสถาบันการเงินเป็นอย่างมากนั้น เครดิตบูโรมีความห่วงใยเป็นอย่างยิ่งสำหรับความเดือดร้อนของประชาชนที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และด้วยเหตุที่ในอนาคตอันใกล้นี้ บุคคลเหล่านั้นคงจะมีการขอสินเชื่อเพื่อการซ่อมแซม หรือเพื่อเป็นทุนหมุนเวียน เป็นต้น เครดิตบูโรจึงได้ออกจดหมายถึงธนาคารและสถาบันการเงินที่เป็นสมาชิกเพื่อให้ระมัดระวังในการรายงานและนำส่งข้อมูลของลูกค้าในกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยเฉพาะ หากมีการผ่อนผันหนี้หรือผ่อนปรนการชำระหนี้ให้กับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบที่เกิดขึ้นดังกล่าว ก็ควรยึดถือข้อเท็จจริงตามนโยบายที่ได้ช่วยเหลือหรือผ่อนผันให้กับลูกค้า เช่น กรณีที่ลูกค้าสามารถปฏิบัติตามข้อตกลงหรือข้อผ่อนผันได้ สมาชิกสามารถรายงานและนำส่งข้อมูลการชำระหนี้ตามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงหรือข้อผ่อนผันนั้นในสถานะบัญชี "บัญชีปกติ" แทนการรายงานและนำส่งข้อมูลว่า "ลูกค้าผิดนัดชำระหนี้" เพื่อช่วยเหลือลูกค้าไม่ให้เกิดความเสียหายในประวัติของตน

นอกจากนี้ตามประกาศของคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง รหัสสถานะบัญชี ก็มีการระบุไว้อย่างชัดเจนว่าในกรณีที่มีการพักชำระหนี้ตามนโยบายของรัฐ หรือตามนโยบายของสมาชิกที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐเช่น ประสภกภัยธรรมชาติหรือภัยพิบัติอื่น ก็ให้นำส่งเป็น "พักหนี้ตามนโยบายของรัฐ" มาตรการนี้จะเป็นการช่วยเหลือทางด้านจิตใจแก่ผู้ประสบอุทก

ภัยอีกทางหนึ่งด้วย

หลังจากเหตุการณ์สู่ภาวะปกติ ลูกค้าสามารถตรวจเครดิตบูโรของตนเองเพื่อดูความถูกต้องของข้อมูลได้ ซึ่งทางเครดิตบูโรมีช่องทางสำหรับประชาชนทั่วไปสามารถตรวจเครดิตบูโรได้ในหลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นที่ ศูนย์บริการตรวจเครดิตบูโรของบริษัทเอง หรือผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทยและธนาคาร ธนชาติ ที่ตู้เอทีเอ็ม ของธนาคารกรุงไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ที่ร่วมโครงการ ทั้งนี้หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับเครดิตบูโร สามารถสอบถาม หรือขอรับคำปรึกษาได้ที่ศูนย์บริการตรวจเครดิตบูโร ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ให้บริการปรึกษาเกี่ยวกับข้อมูลประวัติสินเชื่อผ่านคอลเซ็นเตอร์ 0-2643-1250 ทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-17.30 น. หรือ อีเมล consumer@ncb.co.th หรือดูรายละเอียดได้ที่ www.ncb.co.th หรือเฟซบุ๊ก www.facebook.com/ilovebureau

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอความกรุณาช่วยชี้แจงให้คุณอรรรณพ และประชาชนทั่วไปให้ได้ทราบข้อเท็จจริงที่ถูกต้องผ่านทางคอลัมน์ "จดหมายถึงเดลินิวส์" ด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

สุรพล โภกาสเสถียร

ผู้จัดการใหญ่

## อ่างศิลาขายน้ำระเบิดมาก

เรียน คุณเอก วิภาวดี

เวลานี้ที่ ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี ขายน้ำระเบิดมากจริง ๆ ครับ สงสัยว่าทำไมตำรวจในพื้นที่ถึงไม่รู้ และจับกุม ไม่เชื่อว่าตำรวจจะไม่สามารถสืบหาเบาะแสการระเบิดได้ ตอนนี้ระเบิดอย่างเสรีจริง ๆ ก็ขอฝากเรียนไปถึงท่านผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี นายอำเภอ และนายกเทศมนตรีฯ ท่าน ผกก.แสนสุข ช่วยกันปราบปรามยาบ้าให้สิ้นซาก เพื่อความสงบสุขของประชาชนชาวอ่างศิลา

ด้วยความนับถือ

คนเมืองครกหิน

.....

เมืองชลไม่มีปัญหาน้ำท่วม แต่บางพื้นที่มียาบ้าระเบิดหนัก ก็ฝากจดหมายแจ้งเบาะแสร้องเรียนฉบับนี้ไปถึงท่านผู้ว่าฯ ชลบุรี ได้รับทราบ เพื่อสั่งการปราบยาบ้าลงไปที่ผู้ได้บังคับบัญชาหน้าไปปฏิบัติอย่างเร่งด่วน

## ขอให้ตำรวจตรวจสอบอย่างสุภาพชน

เรียน คุณเอก วิภาวดี

ช่วงนี้เข้าสู่ฤดูการท่องเที่ยวของเกาะลันตา จังหวัดกระบี่ ก็จะมีหลายหน่วยงานเข้ามาตรวจตราพวกเอกสารการจดทะเบียนบริษัทที่มีแรงงานต่างชาติ ใบอนุญาตทำงาน มีตำรวจท้องที่ ตำรวจท่องเที่ยว และ ตม. เข้ามาตรวจด้วยความตั้งใจทำงานซึ่งน่าชื่นชมมาก แต่อยากจะเรียนว่าขอให้ทุกหน่วยงานที่มาตรวจสอบกรุณาแสดงบัตรประจำตัวด้วย และถ้าจะดีมีหนังสือมาจากหน่วยงานของท่านแจ้งให้ทราบว่ามีที่ท่าน ชื่ออะไรบ้าง และจะตรวจสอบอะไรบ้าง หรือท่านต้องการรายชื่อลูกค้าทั้งหมดเพื่อทำงานแทนสรรพากร ก็กรุณาแจ้งมาเป็นลายลักษณ์อักษรด้วยขอให้ท่านมาแบบสุภาพชน อย่ามาแบบจับผู้ร้าย หรือทำเหมือนกับบริษัททำผิดกฎหมายไม่ทราบว่าจะแจ้งไปที่ไหนดี ขอความกรุณาคุณเอกสารสื่อกลางให้ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ภูมิใจ

.....

ประชาชนอยากเห็นตำรวจปฏิบัติหน้าที่แบบสุภาพชนกันทั้งนั้น แต่ก็มีตำรวจบางนายที่ทำให้ภาพลักษณ์ของตำรวจเสียหายไปหมด เพราะฉะนั้นปัญหาของจดหมายฉบับนี้ ก็ขอส่งผ่านไปถึงนายตำรวจชั้นผู้ใหญ่ในพื้นที่ได้รับทราบ.