



อ้างได้เบอร์จากเครดิตบูโรโทรมาขายประกัน

เรียน คุณเอก วิภาวดี

ดิฉันโดนโทรศัพท์รบกวนจากพวกขายประกันและเงินกู้เงินด่วนต่าง ๆ บ่อยครั้งมากเลยคะ บางทีโทรมาแล้ว เว้นระยะอีก 4-5 วัน ต่อมาก็โทรมาอีก เช่น กนขายประกันของบริษัทประกันภัย และสินเชื่อบริษัทประกันหนึ่ง โดยเสนอขายดิฉันขณะที่กำลังทำงานอยู่และรู้ดีว่าค่ามาก ๆ ทุก ๆ ครั้งก็จะขอความเห็นใจว่าไม่ต้องโทรมาและให้ลบชื่อออกจากระบบ ซึ่งทางพนักงานที่โทรมาก็จะรับปากเป็นอย่างดี แต่อีกระยะต่อมา ก็จะมีคนใหม่โทรมาอีก สิ่งที่น่ารำคาญใจคือ จะต้องรับโทรศัพท์ในเรื่องเดิม ๆ และจะต้องปฏิเสธในเรื่องเดิม ๆ ซึ่งการปฏิเสธทุกครั้ง หากเป็นการปฏิเสธอย่างสุภาพ ก็จะถูกกรบเร็วให้รับฟัง ซึ่งหากจะไม่รับฟัง ต้องพูดจาหยาบคายใส่ ซึ่งในระยะ 1 สัปดาห์ ดิฉันจะโดนรบกวนอย่างน้อย 2-3 ครั้ง สิ่งที่เกิดขึ้นตรงนี้ เกิดขึ้นกับครอบครัวและเพื่อน ๆ ของดิฉันด้วยเท่าที่ได้สอบถามคนโทรมาบอกว่า ได้รับข้อมูลและเบอร์โทรศัพท์ของดิฉันมาจากเครดิตบูโร ซึ่งหากเป็นความจริง ดิฉันถือว่าเครดิตบูโรละเมิดสิทธิ อยากจะทราบถึงวิธีการแก้ปัญหาด้วยคะ

ดิฉันขอให้หนังสือพิมพ์เดลินิวส์เป็นสื่อกลางไปถึงเครดิตบูโรได้รับทราบในปัญหาของดิฉัน ถ้าจะกรุณาตอบชี้แจงในเรื่องดังกล่าว ก็จะขอบพระคุณมากคะ

ขอแสดงความนับถือ
สายใหม่ ศรีแสงดี

.....
ปัญหาที่บริษัทประกันหลาย ๆ แห่งใช้วิธีโทรฯ เข้าหาไปยังมือถือของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ นั้น ได้รับการร้องเรียนจากประชาชนเป็นจำนวนมากไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้หาวิธี

แก้ไขในการกระทำดังกล่าว เพราะถือว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนตัว ซึ่งไม่ทราบว่าเป็นบริษัทประกันไปไหนเบอร์มือถือของใครต่อใครได้อย่างไร บ้างก็ว่าได้มาจากบัตรเครดิตต่าง ๆ ที่ธนาคารออกให้แก่ลูกค้า หรือได้เบอร์มือถือไปจากห้างร้านต่าง ๆ ที่ลูกค้าสมัครเป็นสมาชิกเป็นต้น ส่วนเรื่องที่ว่าบริษัทประกันได้เบอร์มือถือไปจากบริษัทเครดิตบูโรนั้น ไม่ค่อยจะได้ยินประชาชนพูดกันเท่าไรนัก สำหรับคุณสายใหม่ ที่สงสัยว่าเบอร์มือถือของตนถูกเครดิตบูโรเปิดเผยไปยังบริษัทประกัน ที่โทรฯ มารบกวนตลอดเวลา นั้น จะเป็นจริงเป็นเท็จอย่างไรไม่ทราบได้ คงต้องให้ทางบริษัทเครดิตบูโรชี้แจงให้ประชาชนที่ข้องใจจะได้หายสงสัยว่าเครดิตบูโรกระทำเรื่องดังกล่าวจริงหรือไม่จริง

นานเป็นปียังไม่ได้รับเงินผู้สูงอายุ

เรียน คุณเอก วิภาวดี

ผมชื่อ สุรัชย์ ทรียานนท์ อายุ 62 ปี ได้ทำเรื่องยื่นขอรับเงินช่วยเหลือผู้สูงอายุจำนวน 500 บาท ที่ อบต.พิมลราช จ.นนทบุรี รายชื่ออยู่ในชุดที่ 4 ลำดับที่ 28 เมื่อวันที่ 21 ม.ค.2553 มาจนถึงเวลานี้เป็นเวลาปีกว่าแล้ว ยังไม่ได้รับเงินเลย สอบถามล่าสุดเดือนที่แล้ว ได้รับคำตอบให้รอดูงบประมาณของเดือนตุลาคมนี้ ไม่ยืนยันว่าจะได้หรือไม่

ผมขอเรียนไปถึงรัฐบาลคุณยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ช่วยสั่งการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบว่าทำไมเงินผู้สูงอายุของ อบต.พิมลราช จ.นนทบุรี ถึงได้ออกล่าช้าเป็นปี มีเหตุขัดข้องปัญหาอะไร

ขอแสดงความนับถือ

สุรัชย์ 62

.....
ขณะนี้บ้านเมืองไทยได้เปลี่ยนรัฐบาลใหม่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ก็ฝากปัญหาเรื่องเงินผู้สูงอายุที่ยังไม่สามารถจ่ายให้ผู้สูงอายุครบถ้วนกันทุกคนไปยังท่านสัณติ พร้อมพัฒน์ รมว.การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สั่งการแก้ไขโดยด่วน เพื่อมิให้การจ่ายเงินให้แก่ผู้สูงอายุล่าช้าเป็นปี ๆ แม้ว่าจะเป็นนโยบายของรัฐบาลชุดที่แล้วก็ตามที แต่ถ้ารัฐบาลชุดนี้ทำเรื่องนี้ให้ดีขึ้นไม่มีปัญหาต่อผู้สูงอายุ ก็อาจจะได้รับความชื่นชมมากกว่ารัฐบาลชุดก่อนก็ได้

ชมเชยนายสถานีรถไฟบ้านหมี่ลพบุรี

เรียน คุณเอก วิภาวดี

ผมเกิดที่บ้านหมี่ จ.ลพบุรี มาตั้งแต่เกิดจนถึงทุกวันนี้ก็อายุ 64 ปีแล้ว เพิ่งจะได้พบได้เห็นบุคคลที่เสียสละ รับผิดชอบต่อตนเอง เป็นชีวิตจิตใจ จนทำให้ห้องครัวของตนเองสามารถคว้ารางวัลชนะเลิศเป็นอันดับ 1 ของการรถไฟแห่งประเทศไทย และกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

เมื่อ 3 ปีที่ผ่านมา นายสมคิด ลีลอย ได้ย้ายมาเป็นนายสถานีรถไฟบ้านหมี่ ตัวสถานีขานชาลา บริเวณเขตสถานีรถไฟบ้านหมี่ ชำรุด ทรวดโทรม หนาแน่นไม้ขึ้นกรูกรัง กลางคืนก็เงียบ มีด วิ่งเวง คนเร่ร้อนได้เข้ามาอาศัยพักหลับนอน เป็นที่หวาดกลัวของผู้ใช้บริการในยามค่ำคืนโดยเฉพาะนักเรียน นักศึกษา

แต่พอ นายสมคิด ลีลอย ย้ายมาเป็นนายสถานีรถไฟบ้านหมี่ ได้ค่อย ๆ พัฒนาด้านความสะอาดด้วยการทำด้วยมือของตนเอง ปลูกหญ้า ปลูกต้นไม้ จนมีมวลชนเห็นความตั้งใจจริง ช่วยกันบริจาคทรัพย์ ซื่อสัตย์ก่อสร้าง อิฐ หิน ปูน ทราช กระเบื้องปูพื้น อุปกรณ์ไฟฟ้า สีทาอาคาร ปรับปรุงสิ่งแวดล้อมของสถานีรถไฟ จนได้รับรางวัลชนะเลิศระดับภาคของกรมอนามัย ปัจจุบันจากเมื่อ 3 ปีก่อนทุกอย่างเปลี่ยนแปลงไปหมด สถานีรถไฟบ้านหมี่ได้รับรางวัลชนะเลิศเป็นอันดับ 1 ของการรถไฟแห่งประเทศไทยเมื่อปีที่ผ่านมานี้

ผมอยากให้อำนาจของรัฐมีพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบสูงเหมือนกับนายสมคิด ลีลอย บ้านเมืองของเราจะน่าอยู่สงบสะอาด เรียบร้อย เจริญหูเจริญตา อยากให้เป็นอย่างนี้จริง ๆ

ขอแสดงความนับถือ

คนบ้านหมี่

.....

ถ้าสถานีรถไฟทุกสถานีทั่วประเทศได้รับการปรับปรุงเป็นที่เจริญหูเจริญตาของประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเช่นนายสถานีรถไฟบ้านหมี่ได้ดำเนินการมา ซึ่งก็ได้ส่งผลไปถึงองค์กรโดยรวม ถ้าการรถไฟฯ จะมีนโยบายให้นายสถานีรถไฟทุกสถานีกระทำตามแบบอย่างสถานีรถไฟบ้านหมี่ ก็จะเป็นเรื่องที่ยอดเยี่ยมทีเดียว.