

## ถาม..... "จดหมายถึงเดลินิวส์"

เรื่องขอปรึกษาเกี่ยวกับการติดเครดิตบูโร

คอลัมน์: "จดหมายถึงเดลินิวส์"

เรียน คุณเอก วิภาวดี

ผมมีเรื่องร้อนใจอยากจะปรึกษา คือ เมื่อ 2 ปีก่อน ผมเช่าซื้อรถกับบริษัทลีสซิ่งแห่งหนึ่ง โดยตกลงผ่อน 60 งวดงวดละ 8,000 บาท ผ่อนมา 19 งวด พอถึงงวดที่ 20 ผมเอารถไปคืนบริษัท โดยบอกว่าจะไม่ผ่อนชำระต่อไปแล้ว เพราะผมผ่อนชำระต่อไปไม่ไหวแล้ว ผมเอาไปคืนเองโดยไม่ได้ค้างค่างวดหรือบริษัทมาตามยึดแต่อย่างใด อย่างนี้ผมอยากถามว่า

1. ผมจะติดแบล็กลิสต์หรือเครดิตบูโรหรือไม่ 2. ในกรณีที่ผมจะต้องไปกู้เงินจากธนาคารจะมีผลต่อการพิจารณาของธนาคารหรือไม่อย่างไร

3. ประวัติของผมในเครดิตบูโรจะเป็นอย่างไรครับผมหวังว่าทางหนังสือพิมพ์เดลินิวส์จะได้เป็นสื่อกลางผ่านไปถึงบริษัทเครดิตบูโร เพื่อที่จะช่วยตอบปัญหาข้อข้องใจของผมด้วย จะขอบคุณมากครับ

ขอแสดงความนับถือ

दनัย นามธรรมปัญหาของเรื่องแบล็กลิสต์กับเครดิตบูโร มีเจตนาเข้ามาสอบถามด้วยความสงสัยและข้องใจในเรื่องแบล็กลิสต์เป็นระยะ ๆ ก็แสดงว่าเรื่องแบล็กลิสต์กับเครดิตบูโร มีผู้ที่สงสัยและไม่เข้าใจอยู่เป็นจำนวนมาก คำถามของจดหมายคุณदनัยดังกล่าวคิดว่าเป็นข้อสงสัยที่เป็นประโยชน์กับอีกหลาย ๆ ท่านที่อาจมีกรณีเช่นนี้เกิดขึ้นกับตัวเอง ซึ่งก็หวังว่าทางบริษัทเครดิตบูโรคงจะได้ชี้แจงปัญหาข้อข้องใจนี้ให้ผู้สงสัยได้หายสงสัยและเกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้น

ที่มา: หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ ประจำวันที่ 31 มีนาคม 2554

## ตอบ..... "จดหมายถึงเดลินิวส์"

เรื่อง การชี้แจงการติดข้อมูลเครดิต

คอลัมน์: "จดหมายถึงเดลินิวส์"

เรียน คุณเอก วิภาวดี

อ้างถึง หนังสือของคุณदनัย นามธรรม เรื่องขอเรียนปรึกษาเกี่ยวกับการติดเครดิตบูโร ลงวันที่ 31 มีนาคม 2554 ตามที่ท่านได้มีหนังสือที่อ้างถึงขอปรึกษาเกี่ยวกับการติดเครดิตบูโร โดยท่านได้ทำสัญญาเช่าซื้อรถยนต์จากบริษัทลีสซิ่งแห่งหนึ่ง และมีความประสงค์จะขอคืนรถยนต์ โดยจะไม่ทำการผ่อนชำระอีกต่อไป เนื่องจากไม่สามารถผ่อนชำระได้ตามงวดปกติ ความละเอียดทราบแล้วนั้น

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เครดิตบูโร) ขอเรียนชี้แจงว่า คุณदनัยควรสอบถามขั้นตอนการคืนรถกับบริษัทลีสซิ่ง โดยตรงว่าต้องดำเนินการอย่างไรและยังคงมีภาระหนี้เหลือที่ต้องชำระอีกหรือไม่อย่างไร เนื่องจากการคืนรถยนต์อาจมีได้หมายความว่า เป็นการชำระหนี้ปิดบัญชีเสร็จสิ้นก็ได้ หากตามสัญญาของคุณदनัยยังมีหนี้ที่ต้องชำระให้แก่บริษัทลีสซิ่งอยู่อีก ถ้าบริษัทลีสซิ่งนั้นเป็นสมาชิกของเครดิตบูโร บริษัทนั้นก็ยังคงมีหน้าที่ในการรายงานข้อมูลให้กับเครดิตบูโรต่อไป ซึ่งจะทำให้คุณदनัยมีประวัติค้างชำระหนี้ต่อเนื่องไปจนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น เมื่อคุณदनัยไปขอกู้เงินจากธนาคารต่างๆ ที่เป็นสมาชิกเครดิตบูโร ธนาคารเหล่านั้นอาจเข้าใจว่าคุณदनัยยังคงมีหนี้ค้างกับบริษัทลีสซิ่งดังกล่าว ซึ่งอาจมีผลต่อการขอกู้ยืมบ้างไม่มากนักน้อย ดังนั้นทางที่ดีคุณदनัยควรติดต่อบริษัทลีสซิ่งว่ายังมีหนี้ค้างชำระอยู่หรือไม่ ถ้ามีก็ชำระให้เสร็จสิ้น เพื่อมิให้ประวัติของคุณदनัยเสียไปหรือคุณदनัยอาจยื่นขอตรวจสอบข้อมูลเครดิตของตนเองว่ามีประวัติค้างชำระในบัญชีใดบัญชีหนึ่งก่อนขอกู้เงินกับธนาคารก็ได้ โดยสามารถขอตรวจสอบข้อมูลของตนเองได้ที่ศูนย์บริการตรวจเครดิตบูโร เบอร์โทรศัพท์ 0-2643-1250 หรือสามารถดูราย

ละเอียดได้ที่เว็บไซต์ [www.ncb.co.th](http://www.ncb.co.th)

เครดิตบูโรขอเรียนชี้แจงเพิ่มเติมว่า ข้อมูลในฐานะข้อมูลของบริษัทมิใช่ข้อมูล Blacklist หรือเป็นการตีตราตามที่คุณคณัยเข้าใจแต่อย่างใด โดยสถาบันการเงินที่เป็นสมาชิกของบริษัท มีหน้าที่รายงานและส่งข้อมูลของลูกค้า (เจ้าของข้อมูล) ให้กับบริษัท ข้อมูลเครดิตทุกเดือนไม่ว่าจะผิดนัดชำระหนี้หรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการผ่อนชำระหนี้ของลูกค้าว่าเป็นอย่างไร โดยจะแสดงข้อมูลตามข้อเท็จจริงของแต่ละเดือน ณ ขณะนั้น และบริษัทเป็นเพียงศูนย์กลางข้อมูลสินเชื่อเท่านั้น หากได้มีส่วนร่วม และ/หรือ มีอำนาจครอบงำการพิจารณาสินเชื่อของสถาบันการเงินแต่ละแห่งไม่ การที่สถาบันการเงินใดจะตัดสินใจอนุมัติหรือไม่อนุมัติให้สินเชื่อแก่ผู้ใด ย่อมอาศัยปัจจัยอื่นที่สำคัญหลายประการมาพิจารณาประกอบด้วย เช่น รายได้ ความสามารถในการชำระหนี้ อาชีพ อายุ และหลักประกัน เป็นต้น มิใช่พิจารณาแต่เพียงข้อมูลเครดิตในบัญชีหนึ่งบัญชีใดเท่านั้น และยังขึ้นอยู่กับเงื่อนไขและนโยบายการให้สินเชื่อของแต่ละสถาบันการเงินที่แตกต่างกัน รวมถึงเอกสารข้อมูลของท่านเองในการยื่นขอให้สถาบันการเงินพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจการเงินโดยรวมของประเทศขณะนั้นอีกด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคุณในความร่วมมือนอกจากท่านในการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางคอลัมน์ "จดหมายถึงเดลินิวส์" เพื่อให้ทุกท่านได้รับทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

สุรพล โอบาสเสถียร

ผู้จัดการใหญ่

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

ที่มา: หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ ประจำวันที่ 8 เมษายน 2554